



**Avalike teenuste nõukogu koosoleku
protokoll (08.05.2024)**

Tallinn

16.05.2024 nr 9-5/228-1

Algus: 15.00

Lõpp: 16.35

Juhatas: Liivi Karpištšenko

Protokollis: Alar Teras

Võtsid osa: Liivi Karpištšenko (MKM DAO)

Hannes Kubu (VäM)

Riin Kobin (RaM)

Kutt Kommel (RaM)

Pille-Liis Milvere (RaM)

Helen Paat (SoM)

Alar Teras (MKM DAO)

Puudusid: JuM, REM, KLIM, KaM, KuM, SiM ja Riigikantselei esindaja

Kutsutud: Elen Eensaar (PTA), Erki Limbak (MKM), Heidi Möttus (Päästeamet), Inge Kollom (PPA), Helen Avarlaid (Keskkonnaamet), Joel Kotsjuba (MKM), Katrin Rajamäe-Soosaar (ELVL), Kristiina Sirp (PRIA), Kutt Kommel (RaM), Riin Kobin (RaM), Sirje Post (Transpordiamet).

Koosolek toimus ministeeriumide ühishoone ruumis Kadakas ja MS Teams keskkonnas.

Päevakord:

1. ATNi ülesanded ja käskkirja muutmine
2. Juhise muudatuste heakskiitmine
3. Otseste avalike teenuste küpsusmudeli heakskiitmine
4. Proaktiivsete ja sündmusteenuste osutamise õigusruum
5. Teenuste loetelude ja juhtimise järjepidevus

1. ATNi ülesanded ja käskkirja muutmine

Kaili Tamm: Avalike teenuste nõukogu (ATN) ei ole eraldi koordinaatorite võrgustikust toimetanud 1,5 a. Varem kogunes ATN eraldi. Käskkiri tuleb ümber vormistada. ATN roll kasvab, kuna teenuste maailm vajab korrastamist.

Liivi Karpištšenko tutvustas käskkirja eelnõu (lisatud protokollile). Selgitas käskkirja sündi, ATN moodustatud TKTA alusel. Eelnõus on arvestanud viimati kokku lepitud suundi. Sisse toodud kantslerite tase.

Toimus arutelu. Küsimused, märkused ja ettepanekud arutelust:

Kuidas see haakub üldise teenuspõhise juhtimisega? Vastutusega? Asutustel mure, et teevad kahte tööd korraga. Teenuspõhine tase natuke kõrgem, kui otseste avalike teenuste tase.

Otseste avalike teenuste nimekiri sai just uuendatud. MKM-i koordineerida otsesed avalikud teenused. Ministriumide kaupa on lähenemine erinev. KuM näitel asutused toimetavad otseste avalike teenustega. Transpordiametis samuti, lisaks on seal kasutusel mõiste „toode“ – mitu otsest avalikku teenust moodustavad ühe toote.

Peab läbi ja üle rääkima. TERE teenustega vastuolu ei tohiks tekkida. Seos on olemas. Otsesed avalikud teenused on detailsem alajaotus. Aruteludes on olnud ka see, et kas TERE teenuse tase on ikka „teenus“. Tegelikult on see eelarvestatav „objekt“.

Kinnise lasteasutuse (KLAT) teenuse näide. Mida SKA kodanikule otse osutab? Vaadata, mis väärtust SKA inimesele pakub tervikuna. Ära ei tohiks unustada, et kuidas inimene selle teenuse käigus toimetab ja hakkama saab.

Kui me täna vaatame teenuseid kolmel eraldi tasemel, siis on see päris suur töö.

See võiks olla üks teema, mida ATN-is ettepanekuna välja tuua: kuidas teenuseid tervikuna korraldada, sh otseseid avalikke teenuseid.

ATN-i liikme ülesannete kohta: kas on mõistlik, et üks inimene valitsemisalas omab ülevaadet?

OTSUSTATI: Käskkirja eelnõu võtta veel kord arutusele.

2. Juhise muudatuste heakskiitmine

Liivi Karpištšenko selgitas, et koostöös koordinaatorite võrgustikuga on loodud juhise. Juhise kavand on saadetud ATN liikmetele enne koosolekut tutvumiseks.

Toimus arutelu. Küsimused, märkused ja ettepanekud arutelust:

Infoteenuse kirjeldust võiks täpsustada.

OTSUSTATI: Muudetud juhise võib kinnitada.

3. Otseste avalike teenuste küpsusmodeli heakskiitmine

Liivi Karpištšenko tegi lühitutvustuse. Slaidid on lisatud protokollile. Selgitas, et nimetatud on personaalriigi teenuse põhitunnused. Mõistete plokk on lisatud. Asutused on teretulnud testima.

OTSUSTATI: Küpsusmodeli võib kinnitada.

4. Proaktiivsete ja sündmusteenuste osutamise õigusruum

Kaili Tamm selgitas, et õigusaktide eelnõudele tagasiside andmine üks ATN-i ülesanne. Samuti ettepanekute tegemine õigusaktide muutmiseks. Viimasel ajal on sündmusteenused kõneainet pakkunud. Praegu on see põhiliselt eesti.ee infoteenus. Vaja andmevahetus käima saada, et sammud oleks näha eesti.ee. Ette valmistamisel AvTS-i muutmise eelnõu. RIA saab eesti.ee ja mobiilirakenduses õiguse neid sündmusteenuse samme välja näidata. Nõusolekuteenus puhul ka tulemas AvTS-i muutmise eelnõu, et nõusoleku põhiselt saada sündmusteenust. JuM-iga arutelud,

et kesksema regulatsiooni alusel saada proaktiivselt teenuseid osutada. See tähendab AvTS-i, HMS-i ja halduskoostöö seaduse muutmist.

OTSUSTATI: Võtta esitatud info teadmiseks.

5. Teenuste loetelude ja juhtimise järjepidevus

Liivi Karpistšenko selgitas, et teenuste loetelu sai oluliselt täiuslikum. Sai nii heaks, et paluti maha võtta ja turvalisuse seisukohast üle vaadata. Nüüd on loetelu avalikustatud versioonis teenuste põhiandmed. Väikse kokkuvõtte teenuste loetelu kohta koos veebiviitega leiab [digiriigi blogis](#).

Tuleb arutada, et kuidas tööd korraldada, kui inimesed töölt lahkuvad. Et uus inimene või teenuste omanikud ei peaks tehtud tööd otsast alustama.

OTSUSTATI: Võtta esitatud info teadmiseks.

Kaili Tamm selgitas, et maikuu lõppu tuleb kavandada ATN-i ja koordinaatorite ühine kohtumine.

(allkirjastatud digitaalselt)
Liivi Karpištšenko
Koosoleku juhataja

Alar Teras
Protokollija

Lisa: ATN käskkirja kavand
Juhis otseste avalike teenuste kindlaksmääramiseks, kirjeldamiseks ja kataloogi kandmiseks
Küpsusmudel
Ettekande slaidid küpsusmudeli kohta